



Le Centre de Documentation et de Ressources de l'IRFASE

Dès sa création, l'IRFASE a appuyé ses choix Institutionnels et pédagogiques sur le développement d'un centre documentaire devenu, par une politique constante d'investissement soutenue par ses partenaires, un Centre de Ressources. Les premiers objectifs sont toujours et d'abord de répondre aux besoins des étudiants dans leur parcours de professionnalisation, qu'ils soient en formation initiale ou continue : le travail d'accueil, de service et de conseil pour l'accès à la multiplicité des sources documentaires, le recueil et le traitement des données est une contribution majeure à l'élaboration d'une culture professionnelle et personnelle, mais le Centre de Ressources s'inscrit également dans une logique d'ouverture aux professionnels et aux partenaires. Cette double dynamique, interne et externe, repose sur le développement des moyens par rapport à sa fonction initiale et dans le même temps sur l'adaptation et l'extension de son offre dans le secteur sanitaire, social et socio-éducatif à partir de son implantation territoriale.

Le Centre de Ressources poursuit sa politique systématique de développement et d'actualisation du fonds : supports écrits et numériques, vidéo et informatique, accès aux réseaux d'information et de documentation, banques de données.

Ouverture aux professionnels et aux partenaires

A partir de son expérience du travail de formation et de documentation et dans la logique de ses engagements, de son ancrage territorial et social, l'IRFASE entend répondre aux demandes extérieures en matière de documentation des professionnels des secteurs sanitaire, social et socio-éducatif et des partenaires concernés par les réalités de ces secteurs et de leur évolution : élus, magistrats, enseignants, parents... Le Centre de Ressources de l'IRFASE est ainsi également Centre de Ressources des secteurs sanitaire, social et socio-éducatif du département de l'Essonne et dans le Sud de l'Ile-de-France. Son implantation, ses savoirs et ses savoir-faire dans le domaine des Sciences Sociales, sa logistique et son personnel, permanents et réseau d'intervenants, sa participation à des réseaux d'information et de documentation (banque de données, réseau de documentalistes *PRISME*), ses partenaires : le Syndicat d'Agglomération Nouvelle d'Evry, le Conseil Général, le Centre National des Lettres, l'Université Evry-Val d'Essonne, les Collectivités Locales..., lui donnent les moyens de se situer comme un espace de référence dans l'intervention sociale.

Le Centre de Ressource et de Documentation tient aussi son positionnement de l'implication de l'équipe pédagogique et de la Direction de l'IRFASE dans une mise en cohérence de l'ensemble des interventions de formation : l'actualisation permanente du fonds documentaire à partir de la demande des personnels conduit les formateurs à trouver dans le CRDSPS des ressources pour la préparation de leur intervention auprès des étudiants, tandis qu'ils renvoient ceux-ci au Centre de ressources pour qu'ils puissent approfondir les contenus abordés dans les cours : les étudiants trouvant « immédiatement » en bibliothèque les ouvrages présentés en bibliographie.

- 110 abonnements à des revues spécialisées présentées en accès libre et convivial, et dont la consultation est facilitée par la mise à disposition d'outils de repérage.
- Un millier de rapports et de documents de littérature grise, résultat d'une veille régulière sur les sites officiels et les observatoires (près de 80 sites).
- Plusieurs centaines de mémoires d'étudiants.
- Plus de 700 VHS et DVD, libres de diffusion et consultables, soit sur place sur un poste permettant à 5 personnes de visionner un film ou un documentaire, soit dans une salle de projection ou des salles de cours pour une consultation collective.

Nous diffusons l'information concernant cette production audiovisuelle aux formateurs et aux étudiants à la fois par le bulletin mensuel des nouveautés et à travers la base de données bibliographique sur un mode de recherche commun à tout type de support. Cette vidéothèque constituée par l'IRFASE comporte documentaires et films de fiction intéressant le champ du social et susceptibles d'illustrer, d'alimenter, d'enrichir et d'apporter des éléments de réflexion aux cours, exposés et débats dans les différentes disciplines : droit, sociologie, psychanalyse, économie...

L'utilisation des supports audio-visuels peut permettre, dans une pédagogie interactive, de compléter et d'exemplifier certains enseignements théoriques. Ces documents étant multiples et de nature très diversifiée (films, documentaires, entretiens, débats), leur utilisation aura des objectifs différents.

Prenons quelques exemples

- Produire des éclairages sur l'évolution du contexte de la formation des professionnels du secteur : de ses acteurs, des fonctionnements institutionnels, des publics visés par les politiques sociales ; Le film de François Truffaut, *l'Enfant sauvage*, montre comment Jean Itard jeune médecin va s'occuper d'un enfant trouvé en pleine forêt où il vit nu. Considéré comme rebelle par Pinel célèbre aliéniste de l'époque, Jean Itard en fera petit à petit un enfant donnant des signes d'affection, d'intelligence et de sensibilité .Ce support illustre la question anthropologique de Nature/Culture et montrera l'importance de la notion de socialisation.
- Jean Rouch, ethno-cinéaste, à travers ses nombreux documents (*Les maîtres fous, Cocorico Monsieur Poulet...*) sur l'Afrique Noire et plus particulièrement sur les Dogons au Mali, permettant au formateur de sensibiliser les étudiants à une culture autre, à la culture africaine, où profane et sacré sont indissociables.

- Des entretiens avec quelques grands personnages tels que Lacan, Deleuze, Foucault, Lévi-Strauss où se mêlent biographie et trajectoire intellectuelle.
- Le film de Pierre Carles, *La sociologie est un sport de combat*, donne à voir le combat que mène Pierre Bourdieu contre l'ordre dominant et permettra de faire réagir les étudiants sur l'intellectuel engagé lors de manifestations de rues ou à un meeting anti-mondialisation.
- En sociologie du travail, de nombreux films (*Ressources Humaines* de Laurent Cantet par exemple) ou documentaires peuvent illustrer la vie dans une usine, les rapports entre les classes sociales et les différentes formes de management.
- Considérant « la question des banlieues », le film de Bertrand Tavernier *Au-delà du périph*, est un reportage sur un quartier de Montreuil à la rencontre des gens, professionnels mais aussi habitants, en essayant de porter un diagnostic le plus objectif possible. Il permettra de montrer qu'une autre manière de « faire parler » la banlieue est possible en écoutant ces gens ordinaires et non pas à travers la spectacularisation des faits divers.
- Une œuvre de fiction, telle *Rosetta* des frères Dardenne, donne à voir et à sentir, en la reconstruisant, les éléments déterminants d'une question de société. Le formateur invitera d'abord les étudiants à réagir à chaud, c'est-à-dire aussi émotionnellement, aux images visuelles et sonores dont ils sont encore imprégnés. Il suscitera ensuite des commentaires sur l'écriture cinématographique avant de les amener à s'exprimer sur leur compréhension du poids des contextes socio-économiques, interroger leur décodage des logiques psychiques sous-tendant les agirs de personnages humains, trop humains.
- Des documents historiques sur la mémoire et l'identité de peuples (*Mémoires d'immigrés : L'héritage maghrébin* de Yamina Benguigui) qui donneront lieu à des débats.
- Le regard de Raymond Depardon au service des urgences psychiatriques de L'hôtel-Dieu à Paris où il filme des personnages du quotidien dans leurs demandes, leurs drames et leurs souffrances ou bien au dépôt de la Préfecture de police retraçant l'itinéraire procédurale de personnes arrêtées en flagrant délits, de leur arrivée au dépôt jusqu'à l'entretien avec l'avocat.
- D'autres seront des enregistrements de rencontres de spécialistes, autour d'un thème ou de sujets d'actualité (immigration, maltraitance, soins palliatifs...).

Accueillir et former pour faciliter l'accès à la connaissance

La formation à l'autonomie des nouveaux entrants dans le Centre de Ressources est un objectif visé comme une condition de leur intégration. Le premier contact avec une bibliothèque est un moment d'appropriation du lieu, aussi est-il important de permettre au public de trouver ses repères. Une formation en début d'année scolaire permet aux étudiants de connaître le Centre de Ressources et les outils documentaires qu'il propose, d'utiliser ces outils associés aux nouvelles technologies.

La formation à la méthodologie de recherche documentaire est une nécessité et renforce la fonction pédagogique du Centre de Documentation et de Ressources. L'objectif est de rendre les étudiants actifs et critiques dans leur recherche d'information. Nous les formons à la recherche sur les bases de données et sur le Web par l'utilisation des moteurs de recherche. Il

est important de les aider parallèlement à s'interroger sur la pertinence et la fiabilité de l'information recueillie, d'encourager une certaine distance face aux effets pervers des moteurs de recherche et développer une réflexion critique devant les pièges de l'accessibilité technologique à la connaissance.

Une assistance individualisée permet également tout au long de l'année d'accompagner les utilisateurs lors de leurs recherches face à des outils qui ne cessent d'évoluer.

Rôle pédagogique direct au sein du DC3

Avec les réformes des diplômes en cours applicables au 01/09/2007, la mission pédagogique du CRDSPS est renforcée, notamment en ce qui concerne le domaine de compétence 3. Dans ce cadre, tous les nouveaux entrants bénéficient d'une formation de 6 heures.

Ce cours propose d'aider les étudiants à trouver l'information utile durant leur formation et dans leur vie professionnelle, et d'apprécier la pertinence et la fiabilité des informations trouvées. Il s'agit de les sensibiliser à l'apprentissage de nouveaux « réflexes » dans leur recherche d'information et de documentation.

Un professionnel en travail social a un devoir de savoir et de communiquer l'information. Or, la multiplicité des sources, fiables ou non, des supports, le développement des nouvelles technologies (du Web en particulier) rendent l'information plus complexe à maîtriser et à évaluer.

La mise en œuvre d'une méthodologie de recherche, d'analyse et de traitement de l'information paraît donc d'autant plus nécessaire pour trouver l'information pertinente, l'actualiser et pratiquer une veille efficace.

La diffusion de ses produits et services

Le Centre de Documentation et de Ressources diffuse :

- Une sélection électronique hebdomadaire des nouveaux textes officiels qui propose les liens hypertextes pour faciliter leur lecture immédiate.
- Une sélection bimestrielle des rapports intéressant le social (liens hypertextes) faite à partir d'une veille documentaire sur une centaine de sites.
- Un bulletin mensuel des nouveautés regroupant une liste des acquisitions (livres, rapports, DVD...).
- Un bulletin électronique hebdomadaire des sommaires envoyé aux formateurs.
- Une sélection des sites par thèmes, favoris à intégrer non seulement sur les postes Internet destinés à la recherche des étudiants mais aussi sur les postes de l'équipe pédagogique.

Le service propose régulièrement une table de presse sur un thème particulier ou sur des sujets d'actualité regroupant bibliographies, articles de la presse spécialisée, ouvrages illustrant le

sujet abordé, films..., documentation sur tout type de support destinée à informer et à favoriser la réflexion et les échanges entre les étudiants et avec les formateurs. Cela participe également à la mise en valeur et à la vie du fonds documentaire.

L'intégration dans des réseaux de documentation élargis au territoire

➤ PRISME

Le Centre de Documentation et de Ressources participe activement au réseau documentaire du secteur social et médico-social PRISME, constitué en association Loi 1901. Ce réseau est né, dès les années 1970, du rapprochement volontaire de professionnels de la documentation exerçant dans le secteur social, au sein d'Institutions soucieuses de promouvoir de la synergie dans le cadre de partenariat.

Ces professionnels ont le souci d'échanger des savoirs, des compétences, de les confronter et de mettre en place des outils collectifs d'exploitation d'une information pléthorique pour un meilleur service rendu aux usagers, sans induction de coûts prohibitifs. Ce réseau, constitué de commissions de travail permet, sur la base du volontariat et de l'implication, de mutualiser des savoirs, des pratiques.

PRISME met à disposition des bases de données documentaires et des produits sur son site :

<http://www.documentation-sociale.org/>

Il est, en outre, un lieu d'échanges, de formation, de perfectionnement professionnel et de coopération. Depuis 6 ans, l'IRFASE assure la vice-présidence du réseau PRISME et participe activement à son animation.

➤ REDOCEA

Le réseau documentaire Evry Centre Essonne et Associés constitué en 2005 à l'initiative de l'IRFASE, rassemble, quant à lui, les professionnels et lieux, ressources dans le domaine de la documentation et des bibliothèques sur un territoire donné. Il est pluridisciplinaire et a pour objectif un meilleur service rendu aux usagers en renforçant à travers la connaissance des ressources disponibles sur le territoire, la capacité de répondre aux besoins et d'orienter le public vers la source d'information la plus pertinente.

Le REDOCEA rassemble une vingtaine de partenaires : Bibliothèque Universitaire, Médiathèques et Service de documentation et d'Archives de la Communauté d'Agglomération, Centre de Ressources de l'IRFASE, Centres de documentation du Conseil Général, de la DDASS, les Archives Départementales, la Documentation de la Chambre de Commerce, et d'Industrie...

Par l'optimisation des services rendus au public et l'échange d'informations entre les partenaires, le REDOCEA met en valeur la diversité, l'originalité, la complémentarité et la disponibilité de l'offre documentaire sur le territoire d'Evry-Centre Essonne. Il se constitue actuellement en association et a pour projet de mettre sur son site Web l'ensemble des ressources de ses partenaires.

Le Centre de Documentation et de Ressources participe donc activement aux deux réseaux documentaires PRISME (pour le champ social) et le REDOCEA (pour une mise en valeur des

ressources du territoire auquel il appartient). Il a pour projet d'élargir son public aux travailleurs sociaux du département, aux Institutions sociales et médico-sociales partenaires.

De nouveaux publics, des besoins plus diversifiés entraîneront de nouvelles pratiques. Il convient donc de s'adapter à ce développement et de proposer de nouveaux produits électroniques : diffusion sélective de l'information (DSI) sur profil personnalisé par exemple.

